

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir, die Autóflex-Knott Kft bemühen uns seit über 40 Jahren, hochwertige und zuverlässige Produkte an unsere Kunden zu liefern. Die Produkte und Produktionsprozesse werden ständig in diesem Sinne weiterentwickelt. In der Gruppe produzieren und liefern wir 1 000 000 Achsen/Jahr.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass im April 2024 möglicherweise ein Produktionsfehler bei Achsen des Typs VRB-18 aufgetreten ist, für die wir einen Rückruf starten. Der mögliche Fehler wurde im September 2024 festgestellt und alle Achsen, die in diesem Zeitraum hergestellt wurden, werden zurückgerufen. Auch wenn nicht alle Achsen betroffen sind, wird der Fehler als hohes Risiko eingestuft.

Bei der Untersuchung des Falles stellten wir fest, dass der Fehler während des Schweißvorgangs aufgetreten sein könnte. Wir stellten einen technischen Fehler beim Roboterschweißen fest, so dass das Einbrennen möglicherweise nicht korrekt war.

Wir haben die folgenden Maßnahmen ergriffen um ähnliche Fehler in Zukunft zu vermeiden:

Verwendung von geschmiedeten Achsstummeln: Seit August verwenden wir geschmiedete Achsstummel anstelle von geschweißten. Bevor dieser Fehler auftrat, haben wir bereits eine Konstruktionsänderung vorgenommen. Die Schweißnaht wurde durch geschmiedete Achsstummel ersetzt. Diese Änderung wurde zur Verbesserung der Sicherheit eingeführt, indem eine höhere Festigkeit gewährleistet wird. Die geschmiedeten Achsstummel sind in unserem Lager verfügbar und können sofort verwendet werden.

Sortierung der geschweißten Achsstummeln: Wir haben eine Inventur der Achsen und Ersatzteile durchgeführt und die geschweißten Stummeln aussortiert - diese werden nicht länger an unseren Kunden ausgeliefert. Die Produktion der neuen Achsen hat bereits begonnen.

In Zusammenarbeit mit den Anhängerherstellern haben wir mit dem Austausch der Achsen begonnen. Wir bitten Sie um Ihre Mithilfe bei der Überprüfung Ihrer Bestände an VRB 18 Starrachsen und mit dieser Achse ausgerüsteten Anhängern. Wenn Sie ein Produkt mit dem Barcode haben, der in der beiliegenden Inspektionshilfe aufgeführt ist, teilen Sie uns dies bitte mit. Das Team der Autoflex-Knott Kft. wird sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir werden unser Bestes tun, um ähnliche Probleme in Zukunft zu vermeiden.

Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben.

Mit freundlichen Grüßen